

Nouveaux horaires pour la garde médicale

Le poste de la rue Spinois et la "brigade itinérante" sont aussi sur le pont les soirs de la semaine

Le poste médical de garde de Charleroi a profité du passage à l'An neuf pour se réformer. Dorénavant, il officie aussi en semaine de 19 à 23 heures. Des médecins itinérants complètent le nouveau dispositif.

Pénurie de médecins, vieillissement des praticiens... Dès 2007, les généralistes carolos se sont organisés pour mettre en œuvre un système de garde performant.

Jusqu'ici, il n'avait cours que le week-end. Du vendredi soir au lundi matin, un poste de garde officie dans les locaux de l'Espace Santé (les anciennes urgences de l'hôpital Gailly). Selon les saisons, deux ou trois médecins, assurent les consultations.

Parallèlement, une brigade "volante", constituée de trois médecins embarqués à bord une voiture avec chauffeur, assure les visites à domicile. Un seul numéro pour joindre le dispatching: le 071/33.33.33.

Éprouvée avec succès le week-end, cette même formule est, depuis le 2 janvier, aussi d'application durant la semaine.

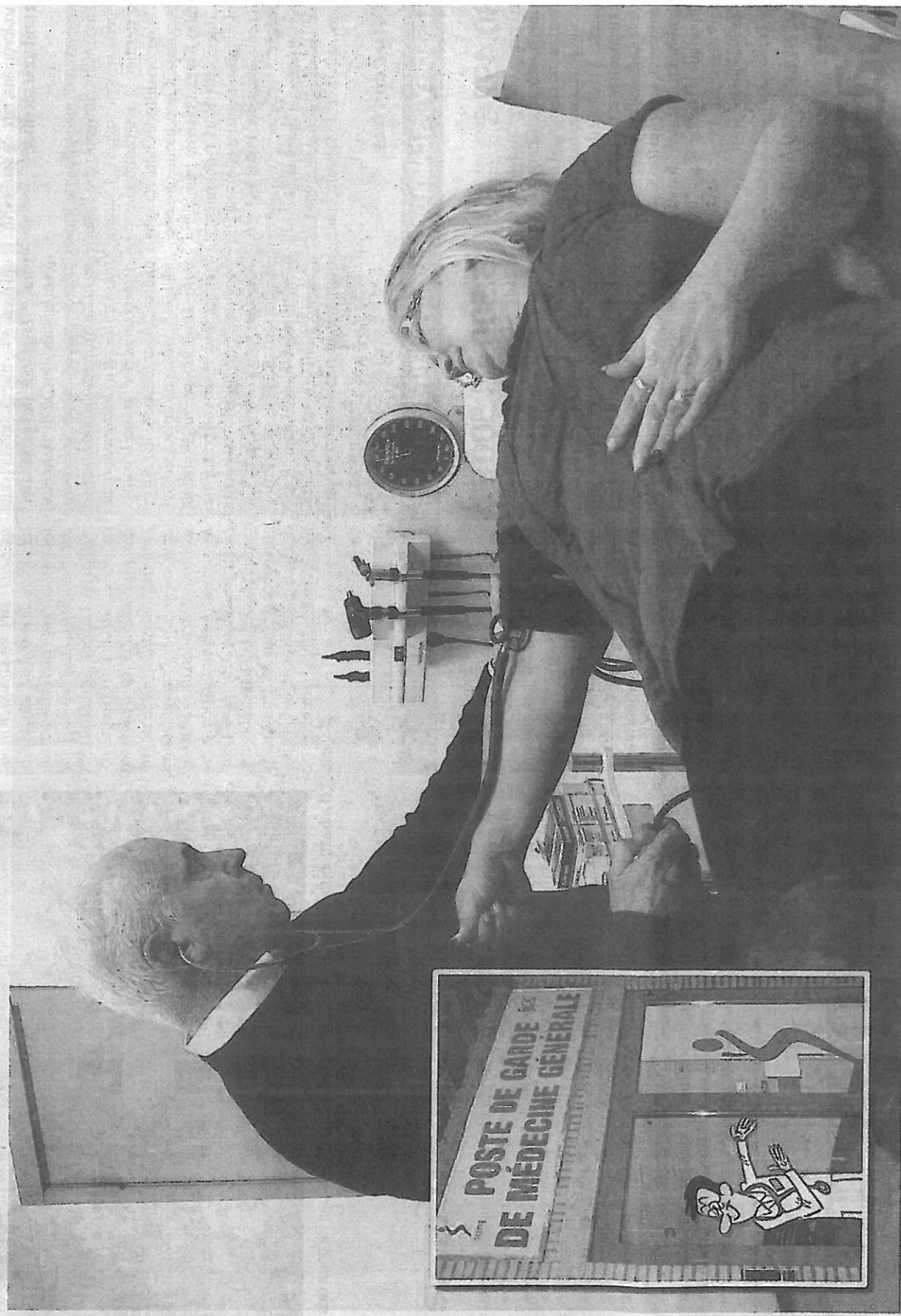
"C'est là l'aboutissement d'une longue réflexion avec tous les acteurs

LE SYSTÈME DE GARDE SERA PÉRENNISÉ MALGRÉ LA PÉNURIE DE MÉDECINS...

concernés. Elle s'inscrit aussi dans les nouvelles exigences du ministère de la Santé", explique Bernard Geuse directeur du service de garde de médecine générale de Charleroi. En lieu et place de 24 généralistes sur le pont chaque nuit de la semaine, ils ne sont plus que trois - chacun avec voiture et chauffeur - à couvrir une zone qui se déploie de Walcourt aux Bons Villers et de Biennes-lez-Happart à Farciennes.

Autre pilier du dispositif: dès 19 heures, le poste médical de garde de la rue Spinois est désormais accessible aux patients qui peuvent se déplacer.

Un généraliste y assure les consultations, sans rendez-vous préalable, jusqu'à 23 heures. "Le temps d'attente ne devrait pas excéder une heure", assure le docteur Geuse. Le week-end, par contre, le poste de garde voit ses plages horaires réduites. Il ferme désormais ses portes en-



Désormais, un généraliste assure les consultations au poste médical de garde (anciennes urgences de Gailly) tous les soirs de la semaine, de 19 à 23 heures. ■ T.H.P./MONTAGE SP

■ Repères

450 généralistes

officient en région carolorégienne. Cela représente 1 praticien/1.000 habitants. Leur moyenne d'âge se situe entre 45 et 50 ans.

Sans cette réforme, le rôle de garde aurait été très lourd à assumer pour les généralistes dans les années à venir.

10.000 patients

ont fréquenté, l'an dernier, le poste médical de garde de la rue Spinois, à Charleroi.

À chaque consultation, son tarif...

- Au poste médical de garde, la consultation vous coûtera:
 - les soirs de semaine (de 19h à 21h): 26,50€
 - les week-ends et jours fériés (de 8h à 21h): 35€
 - les nuits (de 21h à 8h): 47€
- Pour une visite à domicile par un médecin itinérant:
 - 47€ la semaine, 52€ le week-end, avant 21h
 - 81€ après 21 h. À payer en liquide ou par Bancontact

M.G.D.

ENTRETIEN:

Marc Vranckx,

CHEF DE SERVICE ASSOCIÉ DES URGENCES DU CHU CHARLEROI

"Il n'est pas aisé de placer le curseur"

Marie-Grâce Descamps
JOURNALISTE

Cette nouvelle organisation du service de garde des médecins généralistes de Charleroi désengorgera-t-elle vraiment le service des urgences?

En théorie, elle devrait capter une partie des patients qui se rendent directement aux urgences. Dans la pratique, il est possible que l'on constate que deux populations différentes consultent les hôpitaux et le poste de garde. À voir donc...

Pourquoi donc les urgences sont-elles de plus en plus fréquentées?

C'est une tendance qui se manifeste depuis plusieurs années déjà. Et qui s'est généralisée. On peut y voir plusieurs explications. Comme une accessibilité moins aisée à la médecine générale, dans certaines régions. Ce qui n'est pas le cas

à Charleroi... Des motivations de type économique peuvent aussi expliquer le phénomène. La plupart des patients qui se présentent aux urgences le font de bonne foi. Ils sont convaincus de la nécessité d'être pris en charge rapidement.

Comment définiriez-vous une vraie urgence?

Le curseur n'est pas aisé à placer. Si l'on s'en tient au sens vital, 5 à 10 % des patients seulement répondent à ce critère. 35 % nécessitent une prise en charge rapide. Mais, la notion d'urgence a beaucoup évolué ces dernières années. Désormais, l'urgence s'inscrit davantage comme le besoin de soins ressenti par le patient. Toutes les mesures de dissuasion prises pour éviter aux patients de se précipiter aux urgences ont été vaines jusqu'ici. Il est peut-être nécessaire de changer son fusil d'épaule...

Plus de confort et de sécurité pour le généraliste

Installée à Montigny-sur-Sambre depuis trois ans, Marie Kempeners estime que ce nouveau dispositif de garde, désormais mis en œuvre la semaine, est plus confortable pour les généralistes. "Paran, il nous oblige à prescrire une garde de nuit complète et une autre jusqu'à 23 heures... C'est beaucoup moins que ce que nous prestions jusqu'ici", explique la doctresse carolo.

Mais la médaille a un revers: le secteur couvert par le médecin de garde s'est aussi considérablement élargi... Le praticien "itinérant" aura vraisemblablement



Marie Kempeners est favorable au nouveau tour de garde. ■ T.H.P.