

Charleroi: les médecins généralistes feront moins de gardes

A l'avenir, il y aura 4 médecins de garde le soir en semaine

Vincent Ureel

La pénurie de médecins généralistes est une réalité dans de nombreuses villes et communes du pays. Cela a des implications sur la vie des patients, des médecins, mais aussi à court et à moyen terme sur les pratiques de la garde de médecine générale dans le pays. A Charleroi, la FAGC, la fédération des associations de médecins généralistes de la région de Charleroi a décidé d'anticiper le problème.

La FAGC a entamé, sous l'impulsion de son président le **Dr Yves Gérard**, une grande réforme de la garde: «Nous devons agir. La pénurie de médecins est plus que jamais une réalité dans la région de Charleroi. La moitié de nos 24 associations sont en pénurie si l'on tient compte des normes de l'Inami dans le cadre du Fond Impulséo (1 médecin généraliste pour 1.111 habitants). Notre volonté première était de réorganiser le service de garde de médecine générale pour qu'il soit plus efficace et adapté à la demande. Lorsque nous avons mené une étude statistique sur les demandes de soins pendant les gardes, Nous nous sommes rendus compte que le système en place mobilisait beaucoup de médecins par rapport à la charge de travail et qu'il y avait possibilité de le rationaliser. La priorité,

à Charleroi est d'assurer une continuité des soins 24h sur 24 indispensable en médecine générale.»

La FAGC représente 24 associations locales, pour un total de 425 médecins généralistes. La fédération couvre les besoins médicaux des 450.000 personnes réparties sur sa zone de soins de 700km². Son rôle principal est de promouvoir les soins de santé de première ligne et le travail des médecins généralistes. La Fédération est à la base de nombreuses initiatives dans sa région, la plus significative étant l'organisation de la garde de médecine générale lors des nuits et des week-ends. «Mais les activités de la FAGC ne se limitent pas seulement à l'organisation de la garde de médecine générale, la fédération s'implique dans toutes les actions locales ou régionales qui touchent de près ou de loin au domaine de la santé. Tous les domaines où les médecins généralistes ont un rôle à jouer, et dieu sait s'il y en a...», explique le Dr Gérard.

➤ Les médecins de 65 ans en hausse

Gianni Maraschiello, permanent de la FAGC, a réalisé une étude statistique de la population des médecins de la FAGC, et arrive à des constats interpellants. «A Charleroi, la moyenne d'âge de la médecine générale est aujourd'hui de 53 ans. La moitié des médecins ont plus de 50 ans, alors que seul 7% ont moins de 35 ans. Dans 5 ans, la tranche d'âge la plus représentée sera les plus de 65 ans, qui constitueront plus d'un quart de

l'effectif de la médecine générale.» L'étude par sexe menée dans la zone de Charleroi permet aussi de constater que la proportion des femmes est en constante augmentation. Il y a une large majorité d'homme dans les plus de 50 ans. Par contre, la répartition hommes-femmes est quasiment égale pour les médecins généralistes de moins de 50 ans.

Mr Maraschiello fait également un bilan et des projections en ce qui concernent l'effectif de médecine générale disponible pour les gardes. «Actuellement, 370 médecins généralistes réalisent les gardes de médecine générale, soit près de 85% de notre effectif. Dans 5 ans, ce chiffre devrait sensiblement diminuer (300 médecins généralistes, -20%) et devenir assez faible dans les 10 ans (230 médecins généralistes, -40%). Cela signifie que, dans un avenir proche, l'effectif de garde de médecine générale diminuera presque de moitié avec pour conséquence concrète une multiplication par deux des prestations de gardes de chaque médecin. Nous devons anticiper le problème et réagir.»

➤ Situation actuelle

Pour faire face à cette pénurie annoncée, la FAGC a donc décidé de réformer son système de garde actuel. Le Dr Gérard nous le décrit en quelques mots: «Notre zone de garde comprend 24 secteurs. En semaine, il y a un médecin généraliste de garde de 19h à 7h dans chaque secteur. Cela représente donc 24 médecins de garde chaque nuit de semaine. Selon ce mode de répartition, chaque

Dr Yves Gérard:
«Notre volonté première était de réorganiser le service de garde de médecine générale pour qu'il soit plus efficace et adapté à la demande.»

médecin généraliste réalise une moyenne de 13 gardes de nuit de semaine en un an. Dans ces chiffres transparaissent une grosse débauche d'énergie des médecins généralistes de la région de Charleroi.»

Les gardes de nuit de week-end sont actuellement assurées par 3 médecins volontaires. Ils circulent dans des voitures mises à disposition par la FAGC, avec chauffeurs. Ces outils leur permettent de disposer d'un temps précieux pour prendre connaissance de l'état du patient suivant. «On a pu se rendre compte que les médecins étaient très satisfaits de ce service. Enfin, cette structure offre une plus grande sécurité au médecin de garde lors de ses déplacements, ce qui n'est pas négligeable aux yeux des jeunes femmes médecins.»

Le dispositif de la garde de médecine générale de la région de Charleroi est également complété par une centrale téléphonique, le service «Allô Santé», qui assure une permanence 24h sur 24. Il s'agit d'un relais téléphonique qui fonctionne comme une interface entre le malade et le médecin de garde. Par un simple coup de fil au 071/33.33.33, le malade peut recevoir la visite du médecin de garde ou être invité à se rendre au poste de garde.

➤ Quatre médecins par nuit aujourd'hui

Suite à l'approbation de son Assemblée Générale, la FAGC a réformé son système de garde depuis le 1^{er} janvier. «Nous menons depuis le mois de septembre des réunions d'informations au profit des médecins généralistes de notre territoire. A l'avenir, il y aura 4 médecins de garde le soir en semaine pour toutes les zones, en lieu et place de 24! On procède de la sorte à une rationalisation des forces vives, grâce notamment à l'ouverture du poste de garde (Rue Spinois à Charleroi) les soirs de semaine (19h à 23h).»

La réforme menée par la FAGC se situe donc essentiellement au niveau des gardes de nuit de semaine, le dispositif des gardes de week-end étant déjà modifié. Concrètement, il y aura 4 généralistes en activité chaque soir pour tout le territoire: deux médecins travailleront de 19h à 23h (un au poste de garde et un en voiture), deux autres réaliseront des gardes itinérantes (avec voitures et chauffeurs) au domicile du patient de 19h à 7h du matin.

Le Dr Gérard reconnaît que «la majorité des médecins se sont montrés satisfaits de ces changements dans la gestion de la garde. Cette évolution est évidemment plus favorable pour les médecins qui faisaient partie de petites associations au sein desquelles

Gianni Maraschiello:

«Concrètement, chaque médecin aura un peu plus de 2 gardes de semaine à prester par an: une de 19h à 23h et une autre de 19h à 7h. Cela représente une formidable diminution par rapport à la moyenne actuelle qui est de 13 prestations.»

la récurrence est plus importante que pour ceux qui travaillaient dans les grandes associations». Evidemment, certains médecins s'inquiètent de la fatigue que cette garde de 19h à 7h engendrera sur leur activité du lendemain. «Nous sommes conscients de cette réalité mais il n'existe pas de solution-miracle. Dans ce nouveau système, la garde de nuit de semaine devient presque quelque

chose d'exceptionnel. Quoi qu'il en soit, la fréquence des gardes de nuit et leur inconfort diminueront sensiblement et cela assurera une meilleure qualité de vie aux médecins généralistes de notre région», explique le Dr Gérard. Mr Maraschiello illustre cette réalité par quelques chiffres résultant de l'étude menée par la FAGC. «Concrètement, chaque médecin aura un peu plus de 2 gardes de semaine à prester par an: une de 19h à 23h et une autre de 19h à 7h. Cela représente une formidable diminution par rapport à la moyenne actuelle qui est de 13 prestations. De plus, dans 5 ans, si nous n'avions pas mis en place ce système, les généralistes auraient dû effectuer 16 gardes de nuit de semaine par an et près de 21 gardes dans les 10 ans! Grâce au nouveau système, et malgré la diminution annoncée de médecins généralistes, le nombre de prestations de garde de semaine devrait rester faible à l'avenir, avec environ 3 gardes de semaine par an.»

Le président de la FAGC, le Dr Gérard, en conclut que «ce nouveau système est une assurance sur le maintien de la garde de médecine générale sur notre zone de soins. Cette organisation nous permet de rationaliser la gestion des effectifs, de garantir équité, sécurité et confort aux médecins généralistes et de continuer à garantir aux patients une prise en charge de qualité.» Les patients de la région de Charleroi peuvent donc dormir tranquilles...



Il y aura 4 médecins de garde le soir en semaine pour toutes les zones, en lieu et place de 24! On procède de la sorte à une rationalisation des forces vives, grâce notamment à l'ouverture du poste de garde (Rue Spinois à Charleroi) les soirs de semaine (19h à 23h).