

CHARLEROI

Trois Berlingo pour les médecins de garde

Source: Vers l'Avenir Basse-Sambre Benoît WATTIER

CHARLEROI - Le poste avancé de médecine générale de Charleroi peaufine son organisation. Il vient de s'équiper de trois voitures avec chauffeur. De quoi assurer des gardes encore plus efficaces.

Elles sont trois, marquées du numéro de téléphone 071/33.33.33. Trois Citroën Berlingo qui, depuis le 1er juillet, sont attachées au poste avancé de médecine générale de Charleroi, situé à l'Espace Santé. De quoi proposer à la population un service de garde itinérant pour les personnes qui ne peuvent se déplacer, tout en améliorant la sécurité et la qualité de la vie des médecins.

Le poste avancé de médecine générale a vu officiellement le jour en avril 2007. L'objectif était de rendre plus performant le service de garde, notamment en réduisant le nombre de rôles assumés par les médecins.

Jusque-là, il existait 25 zones de garde, dans une région s'étendant des Bons Villers à Walcourt et de Bienne-lez-Happart à Châtelineau. Soit 450 000 habitants. « *Cela signifiait, par conséquent, 25 médecins de garde mobilisés chaque nuit* », explique le Dr Yves Gérard, président de la Fédération des associations des médecins généralistes de la région de Charleroi. Lourd quand on sait que l'âge moyen des médecins augmente et qu'on s'attend à une diminution de leur nombre dans les années à venir.

Trois Berlingo... avec chauffeur

L'ouverture, en 2007, du poste de garde première initiative du genre en Wallonie a permis de réduire le nombre de médecins de garde d'environ un tiers. Financé par l'Inami, le service fonctionne en dehors des heures de consultation habituelles, à savoir du vendredi soir au lundi matin, ainsi que les jours fériés. Avec le nouveau système, la prise en charge du patient est souvent plus rapide. En outre, il permet de désengorger les services d'urgence des hôpitaux. Mais, établi au cœur de Charleroi, le poste s'adresse avant tout aux patients les plus proches et qui peuvent se déplacer...

La nouvelle initiative remédiera à cette situation. Plutôt que chaque médecin, dans chacune des zones de garde, prenne son véhicule pour se rendre chez ses patients, trois médecins sillonnent à présent l'ensemble du secteur avec les trois nouveaux véhicules mis à disposition. « *Le nombre de visites est plus élevé qu'auparavant pour un seul rôle, concède le Dr Gérard. Mais les médecins disposent, chacun, d'un chauffeur, ce qui leur permet de se concentrer sur les soins et d'éviter stress, énervement et fatigue inutiles. Et puis, avec cette organisation, le nombre de gardes à assumer est bien moindre.* » Au poste même, rien ne change : trois médecins assurent la garde de jour, un seul la nuit.

Après un mois de fonctionnement, le président du cercle médical affiche le sourire : « *La nouvelle organisation, avec les trois Berlingo, est un succès. Non seulement pour les médecins, dont la qualité de vie et la sécurité sont améliorées, mais aussi et surtout pour la population dont la continuité des soins est ainsi encore mieux assurée.* »