

Le poste de garde enbonnesanté

Source: Vers l'Avenir Sambre-Meuse Benoît WATTIER

CHARLEROI - Installé depuis un an à l'Espace Santé, le poste de garde est un succès. Il rencontre les objectifs des médecins et les attentes des patients.

Un an après son lancement, le poste de garde de médecine générale de Charleroi connaît un succès croissant. Mis en place le 21 avril 2007 par la Fédération des associations de médecins généralistes de Charleroi (FAGC), il a permis aux médecins d'assurer la continuité des soins à leurs patients les week-ends et jours fériés tout en leur assurant davantage de sécurité dans leur mission et en diminuant la fréquence des gardes. L'autre objectif est de réduire les recours injustifiés aux urgences hospitalières. Sur ce plan, l'évaluation reste difficile.

Hausse constante

La courbe de fréquentation du poste de garde est sans ambiguïté: son allure générale traduit une hausse constante, avec une moyenne de l'ordre de 130 consultations par week-end. En un an, le poste a enregistré 6285 consultations. Dans un même temps, le nombre de visites relevant du service de garde a diminué de 7%, soit une réduction de 1120. Ce qui fait dire au président de la FAGC, le Dr Yves Gérard, que l'ancien réflexe d'appel du médecin de garde à domicile s'estompe.

La soustraction de ces 1120 visites indique que plus de 5000 consultations ont été «générées» par le poste de garde. Les médecins avancent une explication principale: le glissement des recours aux services d'urgence hospitalière vers le poste. Mais on sait aussi que les visites en urgence peuvent représenter des rentrées financières pour les hôpitaux, notamment en termes d'actes médicaux... L'on y verra plus clair lorsque les hôpitaux communiqueront davantage de chiffres au service de garde.

Tarifs modérés

Qu'à cela ne tienne, le patient y trouve son compte. L'accueil se veut un point fort du poste, idéalement aménagé dans les locaux de l'Espace Santé, à l'ancien institut Gailly. On y trouve quatre cabinets équipés, un dispensaire, une salle d'attente avec sanitaires, et les médecins sont assistés par des infirmières et des secrétaires. Le temps d'attente y est limité à une heure.

Les patients bénéficient en outre des tarifs conventionnés de base de l'Inami fixés à 32,50€ pour une visite de jour et à 40€ la nuit au lieu de 49 € et 75€ pour des visites de garde normales. «Avec la possibilité de donner accès au tiers payant pour les personnes en difficulté», insiste Yves Gérard.

Une satisfaction qui va de pair avec celle des médecins qui, grâce à l'efficacité croissante de l'organisation, résolvent leurs problèmes des rôles de garde. Les deux médecins de jour et le médecin de nuit de garde au poste permettent de réduire à six le nombre de leurs confrères en circulation, le jour, dans les dix zones de garde de la région, et à deux pour la nuit. Soit, respectivement, quatre et huit en moins. «Et on peut être plus efficace, pense le président. Trop de médecins circulent encore pour un petit nombre de visites. Si on augmente les consultations au poste de garde, on pourrait passer à un troisième médecin sur place.»