



CHARLEROI

6 285 consultations sur l'année

Marie Adam

Mis en ligne le 24/05/2008

Le service de garde de médecine générale rencontre un beau succès à Charleroi. Il dresse le bilan après plus d'un an d'activité.

Depuis plus d'un an, le poste de garde de médecine générale de Charleroi est accessible aux patients en dehors des horaires des médecins. Ce service a été créé pour améliorer l'offre de soins sur Charleroi. Les locaux sont accessibles les week-ends et les jours fériés pour les personnes qui se sentent souffrantes. Après un an d'activité, les responsables du poste de garde tirent un premier bilan.

"En moyenne, nous effectuons 64 consultations le samedi en journée contre 50 le dimanche. Pendant la nuit, il y a environ 12 consultations entre 19h et minuit, et trois entre minuit et 7h du matin, explique le docteur Yves Gérard. Après huit mois d'activité, nous étions à 3 900 consultations. Sur un an, les médecins ont effectué 6 285 consultations."

Ce nouveau service est géré par la Fédération des associations de médecins généralistes de la région de Charleroi. Depuis 1999, la population a déjà accès à un numéro d'appel unique (071.33.33.33) mis en service pour assurer la sécurité des médecins de garde.

En 2005, la Ville de Charleroi avait répondu à un appel d'offres de la part du ministre des Affaires sociales pour mettre sur pied le projet de poste de garde de médecine générale. L'année suivante, le ministre accordait un subside pour ouvrir ce nouveau service. Un des objectifs de ce centre était de désengorger les urgences des hôpitaux. "Nous ne disposons pas de chiffres pour voir si les consultations aux urgences sont moins élevées, poursuit Yves Gérard. Dans le comité de gestion, nous collaborons avec les hôpitaux privés et publics. Les représentants nous ont dit qu'ils n'avaient pas remarqué de baisses particulières."

220 médecins font une tournante tout au long de l'année pour effectuer les consultations et les visites à domicile. "Au niveau des visites, nous sommes déjà à 1 874 pour le premier trimestre 2008. L'idéal serait que les gens perdent le réflexe d'appeler le médecin à domicile et qu'ils se déplacent vers le centre."

La consultation coûte moins cher que la visite. Les médecins appliquent les tarifs de l'Inami.