

Médecins de garde mieux sécurisés (14/02/2011)



© PIRARD

CHARLEROI

Allô Santé et le poste de garde, deux acquis des généralistes

MÉDECINS Ils sont 453 médecins généralistes, dans le ressort de la Fédération des associations de médecins généralistes de Charleroi.

Une fédération qui va bien au-delà des limites communales : avec 450.000 habitants, elle recouvre aussi les entités environnantes, en Thudinie, dans

les Bons Villers, à Pont-à-Celles, à la limite de la Basse-Sambre et jusque dans la province de Namur, vers Walcourt.

Parmi eux, 89 % ont au maximum 65 ans, ce qui les amène à devoir prêter régulièrement des services de garde, de nuit, les week-ends et jours fériés.

Une perspective qui a sans doute pu en rebuter certains, pour des raisons de sécurité. La FAGC y a remédié, en prenant des mesures immédiatement concrètes, sur le terrain. Ainsi, en un premier temps, avec un numéro d'appel unique (071/33.33.33), instauré depuis 1999, et par où il faut passer pour obtenir le déplacement du médecin de garde.

Allô Santé a prévu que ces médecins puissent bénéficier d'une des trois voitures lettrées *Allô Santé* et d'un chauffeur qui leur allège la tâche, les dispense de chercher leur chemin en pleine nuit et dont la présence les rassure.

De plus, un contact direct est établi, avec le central téléphonique de *Allô Santé*, 24 heures sur 24 et, en cas de pépin, le médecin dispose d'une ligne verte, qui le met en contact avec la police.

Autant de progrès, également accomplis au poste de garde médicale situé rue Spinoît, à deux pas de l'Espace Santé Gailly, qui abrite *Allô Santé* et le secrétariat de la FAGC. Si un appel via le 071/33.33.33 demande le passage d'un médecin, il est tout d'abord proposé au patient de se rendre à ce poste de garde où officient trois médecins qui ne sont jamais seuls, puisque du personnel soignant les entoure.

Histoire de réduire encore les risques d'agression, aucune transaction en argent liquide ne s'y effectue. De quoi ramener à leur juste mesure les craintes qu'éprouvent les praticiens, dans des régions socialement difficiles.

P. MK.

© La Dernière Heure 2011