

Actualités - Poste de garde de médecine générale: Déjà 6285 consultations! [5/22/2008]

Il y a un peu plus d'un an, le 21 avril 2007 très exactement, un service de garde de médecine générale ouvrait ses portes au sein de la structure d'Espace Santé, rue du Spinois à Charleroi. Après un an de fonctionnement, l'heure était déjà au bilan ce jeudi pour cet outil mis en place dans le but non seulement d'accroître la sécurité des médecins mais aussi de désengorger les services d'urgence des hôpitaux.

Un bilan plus que satisfaisant puisqu'en douze mois d'activité, le poste de garde avancé a dispensé quelques 6285 consultations. Dans le même temps, précisait jeudi matin lors d'un point presse le Dr Yves Gérard, les visites à domicile baissaient elles de 7%. *"Et la tendance à baisse se poursuit. Ainsi, pour les premiers mois de l'année 2008, elle tournerait aux alentours des 15%."*

Difficile d'établir une corrélation rigide entre l'augmentation constante de la fréquentation du PGA (972 pour le 1er trimestre 2007, 1276 pour le 2è, 1655 pour le 3è, 1874 pour le 1er trimestre 2008 et déjà 508 pour le premier tiers du 2è trimestre 2008), la baisse des visites à domicile et le fait que les patients se soient dirigés oui ou non moins systématiquement vers les services d'urgence des établissements hospitaliers. De ce dernier côté, compte tenu du volume des prises en charge, on dit ne pas y avoir vu de différence depuis l'ouverture du PGA.

Mais l'essentiel ne réside sans doute pas là. En effet, du côté des promoteurs de ce projet (qui a pris une tournure décisive en janvier 2006) - la FAGC, la Ville de Charleroi, le ministère fédéral de la Santé entre autres- on met surtout l'accent sur la qualité d'accueil du patient (on met un point d'honneur à ne pas le faire attendre plus d'une heure maxi) et sur le prix des consultations. *"Il faut savoir que la consultation au PG est par principe toujours moins chère qu'à domicile"* insiste le Dr Gérard. Ainsi, pour une même consultation, le patient se verra demander 32€ au PG contre 49€ à son domicile en journée le w-e et 40€ contre 74,9€ la nuit. Une fameuse économie. *"De plus, au PG, il est possible de payer par carte et, pour les personnes en grosse difficulté financière, la possibilité existe d'appliquer le principe du tiers payant. Car nous ne voulons pas que les problèmes d'argent soient un obstacle à l'accès aux soins"*.

"Ce poste de garde médicale apporte à la population de Charleroi un confort sans précédent en termes d'offre médicale. Il ne réduit pas la clientèle habituelle des différents médecins traitants et généralistes de notre ville; non, il pallie les week-ends et jours fériés un manque relevé il y a quelques années déjà en termes de garde médicale et aussi de sécurité des médecins la nuit" explique pour sa part l'échevin de l'Action sociale et président du CPAS Bernard Dallons. Bernard Dallons qui signalait lors du même point presse combien il était enchanté de cette initiative qui démontre, qu'à Charleroi, la santé, pour tous, est une priorité.

Rappelons que le service de garde de médecine générale est accessible (n° d'appel unique 071/33.33.33) à partir du vendredi 19h au lundi 7h; les jours fériés de la veille à 19h, au lendemain 7h. Il dispose de 4 cabinets équipés et d'un dispensaire, d'une salle d'attente, des sanitaires, d'un bureau administratif, d'un local d'accueil, d'une salle de convivialité, le tout placé sous la surveillance d'un système d'alarme et de caméras vidéo avec enregistrement. Il fonctionne grâce à un pool de 4 infirmières 1/2 temps, 4 secrétaires 1/2 temps et d'une secrétaire de direction 1/4 temps, de trois médecins administrateurs, de médecins des associations couvrant la Ville de Charleroi (près de 400) + des volontaires pour certaines nuits. Concrètement, deux médecins assurent la garde le jour au poste (1 la nuit), tandis que 6 médecins se relaient de jour pour 10 zones de garde. Le budget total de fonctionnement est de l'ordre de 171.740€. Mais il pourrait être revu à la hausse si le succès se confirme bien entendu...